

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
15 iulie 2025**

**Probă scrisă  
TURISM ȘI SERVICII  
PROFESORI**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

**I. TÊTEL (30 punct)**

1. Az emeleti szolgálat szerepe a szálláshelyek előkészítése bérbeadásra, a vendégek számára pihentető és vendégváró környezet kialakítása. **10 pont**
- a. Nevezze meg az emeleti szolgáltatón belül zajló jellegzetes tevékenységeket.
  - b. Sorolja fel az emeleti tevékenység négy területét.
  - c. Nevezzen meg két munkaeszközt, amit az emeleti szolgálat tevékenységének helyes megszervezése és lezajlása során használnak.
2. A turisztikai ügynökség az a szakosodott egység, amely turisztikai szolgáltatáscsomagokat vagy azok összetevőit szervezi, kínálja és eladja. **10 pont**
- a. Osztályozza a turisztikai ügynökségeket az eladott szolgáltatások természete szerint.
  - b. Mutassa be az ösztönző (incentív) ügynökségeket és az „implant” (beépített) típusú ügynökségeket.
  - c. Nevezze meg a turisztikai licenz négy jellemzőjét.
3. Az árak a marketing mix változói, a piac működési mechanizmusának legátfogóbb velejárói, beleértve a turisztikai piacot is. **10 pont**
- a. Sorolja fel az árak megjelenésének négy formáját.
  - b. Nevezze meg a turizmusban alkalmazott árak kialakulására és fejlődésére ható tényezőket.
  - c. Mutassa be a turizmusban alkalmazott árstratégiákat, a kereslet-kínálat függvényében.

**II. TÊTEL (30 punct)**

- Alkosson egy esszét „A turisztikai szolgáltatások fontossága a turisztikai termék vonzerőjének növelésében és egyénre szabásában” témában, figyelembe véve a következő szempontokat.
- a. A szolgáltatások három általános jellemzőjének, valamint a turisztikai szolgáltatások két sajátos jellemzőjének bemutatása;
  - b. A turisztikai szolgáltatások megnevezése a kereslet fontosságának és motivációjának függvényében;
  - c. Az elszállásoláshoz tartozó öt kiegészítő szolgáltatás felsorolása;
  - d. Különleges jellegű szolgáltatások megnevezése;
  - e. Egy turisztikai szolgáltatás minőségét meghatározó tényezők leírása.

**III. TÊTEL (30 punct)**

III.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 9. EVALUAREA OPORTUNITĂȚILOR DE PIAȚĂ			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 9.1.13.	9.2.14.	[...]	Mediul de marketing al firmei [...] Mediul extern al firmei: micromediul și macromediul

**Cunoștințe:**

**9.1.13.** Descrierea componentelor micromediului și macromediului.

**Abilități:**

**9.2.14.** Analiza componentelor micromediului și macromediului, reflectând critic și creativ asupra influențelor exercitate de mediul extern

Egy didaktikai tevékenység megszervezési módja, tulajdonképpen az oktatási folyamat módja, kerete, formája, ahol létrejön a tanár-diák kapcsolat. A résztvevők számának, illetve a tanár-diák kapcsolat megvalósulásának módja szerint, a didaktikai tevékenységek a következők lehetnek: frontális tevékenységek, csoporttevékenységek és egyéni tevékenységek.

Felhasználva a curriculum szemelvényt, mutassanak be *egy frontális didaktikai tevékenységet*, illetve *egy egyéni didaktikai tevékenységet*, a következő követelményekkel:

**24 pont**

- a. Mutassák be mindkét didaktikai tevékenység sajátos jellemzőit (*frontális, egyéni*);
- b. Említsenek meg mindkét didaktikai tevékenység esetében egy előnyt, illetve egy hátrányt;
- c. Pontosítsanak egy frontális didaktikai tevékenységtípust, illetve egy egyéni didaktikai tevékenységtípust;
- d. Mutassák be a két didaktikai tevékenységtípus megszervezési módját, amit a **c** pontnál említettünk, megemlítve mindenik esetében a következő kapcsolt elemeket: a didaktikai tevékenységtípus témáját és az elvárt tanulási eredményeket; a lebonyolítás helyszínét; a tevékenység lebonyolításához szükséges erőforrásokat; a diákok tevékenységét; a tanár tevékenységét.

**III.2.** Mutassák be egy értékelés érvényességét, pontosságát, objektivitását – mint az értékelési eszközök minőségi jellemzőit.

**6 pont**